

Viktig informasjon

Reisebransjens beste gruppevilkår

Samle slekt og venner og reis på en skiferie til Alpene. Er dere flere enn 16 personer, så kan dere få en fordelaktig grupperabatt. Tilbudet gjelder kun på uketurer. Kontakt oss i dag på tlf. 810 10 888.

Reisevilkår

Reisevilkårene som du finner lengst bak i denne brosjyren, inngår som en viktig del av avtalen mellom den reisende og Sportreiser. Les derfor gjennom disse samt øvrig viktig informasjon på denne siden.

Reisebekreftelse

Din bekreftelse som kommer i posten noen dager etter bestillingen, er ditt reisbevis. Les nøye gjennom denne bekreftelsen for å kontrollere at alle opplysninger stemmer.

Prisgaranti

Dersom du betaler reisen din innen åtte dager etter bestilling, garanterer du deg mot alle eventuelle tillegg (f.eks. valuta- eller drivstofftillegg). OBS! Gjelder ikke ved innføring av nye reiseskatter.

Barn under to år

Barn som på avreisedagen ikke er fylt to år (infant), betaler bare 395 kroner for reisen. Forutsetningen er at de ikke opptar eget sete på flyet, og at de sover i foreldres seng eller i barneseng. Den må bestilles spesifikt når reisen bestilles.

Betalingsfrister

Dersom du bestiller mer enn 50 dager før avreise, deles din betaling i to deler. Sammen med bekræftelsen mottar du to fakturaer som begge skal betales. Den første har en kort betalingsfrist og er et depositum på 500 kr pr. person pluss evt. avbestillingsforsikring. Betalingsfristen er 7 dager fra bestillingsdato. Overholdes ikke betalingsfristene, kan du risikere at reisen blir avbestilt. Reisens sluttpris forfaller ca. 40 dager før avreise og er selve hovedbetalingen for reisen.



Snøgaranti

Samtlige av våre reisemål er meget snø-sikre. Som eksempel har Gasteinerdalen ikke vært uten snø de siste 34 vintersesongene. Vi garanterer at du skal få stå på ski i din vinterferie. Sportreiser står for evt. transport til nærmeste åpne skiområde. Evt. kostnader for ekstra heiskort inngår ikke. Garantien gjelder for de som reiser på ukebasis. Snøgarantien gjelder ikke dersom heiser stenges på grunn av storm, snøfall, tekniske problemer eller ved force majeure.

Innkvartering

Vi i Sportreiser påtar oss intet ansvar for skader eller lignende som er forårsaket med kundens vitende. Ekstrasenger holder ikke alltid samme kvalitet som standardsenger. Ofte innebærer en ekstraseng en sammenleggbar seng, sovesofa eller lignende.

Avbestillingsforsikring

Vi anbefaler deg å kjøpe en avbestillingsforsikring. Dersom du har kjøpt en slik forsikring, får

du alle pengene tilbake, minus selve kostnaden for forsikringen, og et administrationsgebyr, om du eller noen i nærmeste familie skulle bli syke. NB! Sykdommen må kunne dokumenteres med legeerklæring (les mer i våre reisevilkår). Avbestillingsforsikringen koster 190 kr. for reiser under 6 000 kr. og 240 kr. for reiser over 6 000 kr.

Reiseforsikring

Sportreiser samarbeider med Europeiske Reiseforsikring for at du skal få en så trygg reise som mulig. Med forsikring fra Europeiske har du flere fordeler, blant annet aktiv skadehjelp på stedet, ingen egenandeler samt profesjonell hjelp ved krisesituasjoner o.l. Kontakt oss for ytterligere informasjon.

Deposit key-card

Du som kjøper heiskort i forveien må på de fleste reisemålene betale et depositum for key-card på 3–5 euro eller 4–6 CHF. Dette faktureres på forhånd men refunderes når du leverer tilbake ditt key-card til heiskortkassene.

Uspesifisert bosted

Bestiller du uspesifisert bosted, finnes det ingen garanti for at du blir innkvartert på noen av de hotell/pensjonat/leiligheter som står i vår katalog. Vi garanterer heller ikke for at overnattingsstedet ligger nær heis eller er sentralt på reisemålet. Er man del av en gruppe som har bestilt flere uspesifiserte rom, kan det ikke garanteres at man får bo på samme sted eller i nærheten av hverandre. Uspesifisert er ofte i rom med klassifisering 1–2 stjerner, dvs ganske enkelt bosted på pensjonatnivå.

Skiskole alle reisemål

Velg vår fordelaktige ukepakke med skiskole, se antall dager og pris i prislisen. Lunsj og evt. barnepass mellom leksjonene kommer i tillegg (ca. 9 euro daglig). Skiskolepakke bør man bestille på forhånd.

Heiskort

Vi tilbyr deg å bestille heiskortet direkte på transferbussen til ditt skisted. På reisemålet kvitterer du ut kortet fra din reiseleder, enten på velkomstmøtet eller på løypevisningen. Dersom du har bestilt en av våre Spesialpakker, er heiskortet inkludert i prisen. OBS! I Zermatt, Cervinia, Madonna og Chamonix er et lokalt heiskort inkludert i Spesialpakken. Et utvidet heiskort kan bestilles mot tillegg.

Kortavgift

Når du betaler med kort, vil du bli belastet med en kortavgift. Den er på 1,7 prosent og tilsvarer Sportreisers kostnad til kortselskapene. Å betale til vår bankkonto 9760 01 08828, inneholder STS Alpresor AB, innebærer ingen kostnad for deg som kunde eller oss som mottaker.

Leilighetene

Leiligheter for flere personer er ofte enkelt utstyrte. Hvis du bor i leilighet, så skal den grov-vaskes før du

reiser. Det betyr at pentryet/kjøkkenet skal forlates pent, og at alt skal være vasket opp, og at søppelet skal bæres ut. Se mer informasjon i leiligheten.

Skifrakt

Hos SAS koster det kr 300 kr. å ta med seg ski tur-retur. Hos Norwegian koster det 400 kr. For å garantere plass bør du bestille skifrakt samtidig med reisebestillingen. Velger du å betale flyfrakten på flyplassen så koster den 400 kr. OBS: Hvis plass. Kun ett par ski pr. skipose.

Forsinket/skadet bagasje

Hvis bagasjen din kommer på avveier eller skades ved flytransporten, må du straks avgi en sk. PIR-rapport (Property Irregularity Report) på flyplassen. Pass på å få originalen av rapporten, fordi denne kreves som underlag ved evt. erstatning, i følge flyselskapets regler.

Gjenglemte på reisen

Sportreiser har ikke ansvar for gjenglemte eller savnede eiendeler på flyet, transferbussen eller overnattingsstedet. Men vi hjelper gjerne med kontakter for å hjelpe deg med å finne det du savner.

Måltider ombord

Et lettere måltid serveres på flyreisen. Ønsker du spesiell mat som vegetarisk eller glutenfri, må dette forhåndsbestilles hos oss senest 10 dager før avreise. Ev. betaling skjer direkte til personalet ombord. På våre flygninger med Norwegian er ikke mat og drikke ombord inkludert. Derfor er prisen redusert med 150 kr.

Business Class

Sportreisers Business Class tilbyr deg sitteplass i fremre del av flyet, mer luksuriøst måltid, øl/vin til maten og kaffe med avec. Sportreisers Business Class kan bestilles på våre charterfly-avganger fra Oslo. Pris 345 kr. Tidlig bestilling anbefales.

Transferpriser

For å øke valgfriheten har vi i år valgt å holde transferprisen utenfor pakkeprisene. Ved lengre transfer vil prisen justeres noe. Merk at fordelen er at du har mulighet til å velge transfer i buss, egen taxi, minibuss eller ved leie av egen bil.

Ønsker

En del gjester har ønsker om f.eks. få bo i en særskilt etasje eller et bestemt rom. Vi mottar gjerne slike ønsker og vil gjøre vårt for å innfri dem, slik at din reise kan bli så god som mulig. Men husk at et ønske ikke må forveksles med et krav eller løfte. Vi kan derfor ikke garantere at du får dine ønsker oppfylt.

Vinnere av hver sin gratisreise

Gjennom trekning blant dem som har fylt ut kvalitetsvurderingen har disse vunnet hver sin frireise til Alpene med Sportreiser: Kristin Wøien, Oslo (Bad Gastein), Bjorn Andreas Hugaas, Oslo (Ischgl), Ole Petter Torsvik, Fyllingsdalen (Saalbach) og Tor-Ivar Tysse, Ulset (Cervinia). Gratulerer!