

## Snøgaranti

Samtlige av våre reisemål er meget snøsikre. Som eksempel har Gasteinerdalen ikke vært uten snø de siste 35 vintersesongene. Vi garanterer at du skal få stå på ski i din vinterferie. Sportreiser står for evt. transport til nærmeste åpne skiområde. Evt. kostnader for ekstra heiskort inngår ikke. Garantien gjelder for de som reiser på ukebasis. Snøgarantien gjelder ikke dersom heiser stenges på grunn av storm, snøfall, tekniske problemer eller ved force majeure.

## Innkvartering

Vi i Sportreiser påtar oss intet ansvar for skader eller lignende som er forårsaket med kundens vitende. Ekstrasenger holder ikke alltid samme kvalitet som standardsenger. Ofte innebærer en ekstraseng en sammenleggbar seng, sovesofa eller lignende.

## Klassifisering av hotell/leiligheter

Sportreisers klassifisering av boende symboliseres av ★ (snøstjerner). Enkelt bo-alternativ har én stjerne, enklere mellomklasse to snøstjerner, mellomklasse har tre snøstjerner, meget god standard har fire snøstjerner, og førsteklasses standard har fem snøstjerner.

## Avbestillingsforsikring

Vi anbefaler deg å kjøpe en avbestillingsforsikring. Dersom du har kjøpt en slik forsikring, får du alle pengene tilbake, minus selve kostnaden for forsikringen, og et administrasjonsgebyr, om du eller noen i nærmeste familie skulle bli syke. NB! Sykdommen må kunne dokumenteres med legeerklæring (les mer i våre reisevilkår). Avbestillingsforsikringen koster 190 kr. for reiser under 6 000 kr. og 240 kr. for reiser over 6 000 kr.

## Uke 1

Uke 1 har avreise søndag og hjemkomst lørdag. I vår Spesialpakke er seks-dagers halvpensjon og fem-dagers heiskort inkludert i denne uken. På Hotel Salzburger Hof, Wildbad og Villa Orania er seks frokostbuffeter, seks fem-retters middager og seks ettermiddagsbuffeter inkludert.

## Reiseforsikring

Sportreiser samarbeider med Europeiske Reiseforsikring for at du skal få en så trygg reise som mulig. Med forsikring fra Europeiske har du flere fordeler, blant annet aktiv skadehjelp på stedet, ingen egenandeler samt profesjonell hjelp ved krisesituasjoner o.l. Kontakt oss for ytterligere informasjon.

## Deposit keycard

Du som kjøper heiskort i forveien må på de fleste reisemålene betale et depositum for key-card på 3–5 euro eller 4–6 CHF. Dette faktureres på forhånd men refunderes når du leverer tilbake ditt key-card til heiskortkassene. I Verbier, Courmayeur og Chamonix er det en avgift på 3-5 € eller 4-6 CHF.

## Uspesifisert bosted

Bestiller du uspesifisert bosted, finnes det ingen garanti for at du blir innkvartert på noen av de hotell/pensjonat/leiligheter som står i vår katalog. Vi garanterer heller ikke for at overnattingsstedet ligger nær heis eller er sentralt på reisemålet. Er man del av en gruppe som har bestilt flere uspesifiserte rom, kan det ikke garanteres at man får bo på samme sted eller i nærheten av hverandre. Uspesifisert er ofte i rom med klassifisering 1–2 stjerner, dvs ganske enkelt bosted på pensjonat-nivå.

## Skiskole alle reisemål

Velg vår fordelaktige ukepakke med skiskole, se antall dager og pris på [www.sportreiser.no](http://www.sportreiser.no). Lunsj og evt. barnepass mellom leksjonene kommer i tillegg (ca. 9 euro daglig). Skiskolepakke bør man bestille på forhånd.

## Heiskort

Vi tilbyr deg å bestille heiskortet direkte på transferbussen til ditt skisted. På reisemålet kvitterer du ut kortet fra din reiseleder. Dersom du har bestilt en av våre Spesialpakker, er heiskortet inkludert i prisen. OBS! I Zermatt, Cervinia, Madonna, Sölden, Obergurgl og Chamonix er et lokalt heiskort inkludert i Spesialpakken. Et utvidet heiskort kan bestilles mot tillegg, se [www.sportreiser.no](http://www.sportreiser.no).

## Kortavgift

Når du betaler med kort, vil du bli belastet med en kortavgift. Den er på 1,7 prosent og tilsvarende Sportreisers kostnad til kortelskapene. Å betale til vår bankkonto 9760 01 08828, inneholder STS Alpresor AB, innebærer ingen kostnad for deg som kunde eller oss som mottaker.

## Leilighetene

Leiligheter for flere personer er ofte enkelt utstyrte. Hvis du bor i leilighet, så skal den grov-vaskes før du reiser. Det betyr at pentryet/kjøkkenet skal forlates pent, og at alt skal være vasket opp, og at søppelet skal bæres ut. Se mer informasjon i leiligheten.

## Bagasje/skifrakt

Det er viktig at du merker bagasjen din. Bagasjelapper finnes ved innsjekkingskranken. På flyet er bagasjevekten begrenset til 15 kg innsjekket bagasje og fem kg håndbagasje. Tenk også på at du må begrense bagasjen til: 1 koffert, 1 støvlebag og 1 liten håndbagasje. På samtlige charterfly koster det 400 kr å ta med egne ski t/r. Dette må forhåndsbestilles og betales til oss før avreisen, fordi det er begrenset plass til ski ombord. Det er bare tillatt med ett par ski i hver skipose.

## Forsinket/skadet bagasje

Hvis bagasjen din kommer på avveier eller skades ved flytransporten, må du straks avgi en sk. PIR-rapport (Property Irregularity Report) på flyplassen. Pass på å få originalen av rapporten, fordi denne kreves som underlag ved evt. erstatning, i følge flyselskapets regler.

## Gjenglemte på reisen

Sportreiser har ikke ansvar for gjenglemte eller savnede eiendeler på flyet, transferbussen eller overnattingsstedet. Men vi hjelper gjerne med kontakter for å hjelpe deg med å finne det du savner.

## Måltider ombord

Et lettere måltid serveres på flyreisen. Ønsker du spesiell mat som vegetarisk eller glutenfri, må dette forhåndsbestilles hos oss senest 10 dager før avreise. Ev. betaling skjer direkte til personalet ombord. På våre ruteflygninger med Norwegian er ikke mat og drikke ombord inkludert. Derfor er prisen redusert med 150 kr.

## Business Class

Sportreisers Business Class tilbyr deg sitteplass i fremre del av flyet, mer oppgradert måltid, øl/vin til maten og kaffe med avec. Sportreisers Business Class kan bestilles på våre charterflyavganger fra Oslo. Pris 345 kr. Tidlig bestilling anbefales.

## Bildene i brosjyren

Noen bilder i brosjyren er av fototekniske årsaker tatt med vidvinkelobjektiv. Dette kan iblant medføre at hotell, rom og bassenger ser større ut enn i virkeligheten. Siden rom og leiligheter dessuten kan være ulike i samme hotell, må interiørbildene ses som typeeksempler.

## Ønsker

En del gjester har ønsker om f.eks. få bo i en særskilt etasje eller et bestemt rom. Vi mottar gjerne slike ønsker og vil gjøre vårt for å innfri dem, slik at din reise kan bli så god som mulig. Men husk at et ønske ikke må forveksles med et krav eller løfte. Vi kan derfor ikke garantere at du får dine ønsker oppfylt.

## Vinnere av hver sin gratisreise

Gjennom trekning blant dem som har fylt ut kvalitetsvurderingen har disse vunnet hver sin frireise til Alpene med Sportreiser: Kristin Sanaker, Trysil (Bad Gastein), Jonas Galde, Bøverdalen (Madonna), Henning Stava, Åkrehamn (Champoluc) og Harald Wedvich, Rådal (Schladming). Gratulerer!